

MATISE.

Algemene Voorwaarden

version 1.0 - 02-08-2016

MATISE .

Artikel 1. Definities

- 1.1. Matise B.V.: Matise B.V. ingeschreven bij de Kamer van Koophandel Amsterdam onder KvK-nummer: 60987529 .
- 1.2. Opdrachtgever: de natuurlijke of rechtspersoon die met Matise B.V. een overeenkomst heeft afgesloten.
- 1.3. Onder 'Algemene Voorwaarden' wordt verstaan: het geheel van de bepalingen als hierna opgenomen.

Artikel 2. Toepasselijkheid / uitvoering

- 2.1. Op alle offertes, overeenkomsten en leveringen van Matise B.V. zijn deze Algemene Voorwaarden van toepassing, tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders is overeengekomen.
- 2.2. Indien Opdrachtgever in zijn opdracht bepalingen of voorwaarden opneemt die afwijken van, of niet voorkomen in, deze voorwaarden zijn deze voor Matise B.V. alleen bindend indien en voor zover deze door Matise B.V. uitdrukkelijk schriftelijk zijn aanvaard.
- 2.3. Matise B.V. is gerechtigd derden in te schakelen bij het uitvoeren van haar overeenkomsten.

Artikel 3. Verplichtingen Matise B.V.

- 3.1. Voor zover niet schriftelijk is overeengekomen garandeert Matise B.V. dat de haar verstrekte opdracht naar beste kunnen wordt uitgevoerd en daarbij zoveel mogelijk zorgvuldigheid en vakmanschap wordt betracht.
- 3.2. Matise B.V. spant zich in om de gegevens die Opdrachtgever opslaat op de apparatuur van Matise B.V. zodanig te beveiligen dat deze gegevens niet beschikbaar zijn voor onbevoegde personen. Opdrachtgever bepaalt de gewenste beschikbaarheid van de opgeslagen gegevens door het instellen van toegangsrechten.
- 3.3. Matise B.V. spant zich in om in geval van het niet beschikbaar zijn van de dienst, door storingen, onderhoud of andere oorzaken, Opdrachtgever te informeren over de aard en de verwachte duur van de onderbreking.

Artikel 4. Verplichtingen Opdrachtgever

- 4.1. Opdrachtgever stelt Matise B.V. steeds onverwijld schriftelijk op de hoogte van enige wijzigingen in naam, adres, email en desgevraagd, zijn/haar bank- of gironummer.
- 4.2. Opdrachtgever onthoudt zich van het opslaan en/of verspreiden van erotisch, mp3, warez, racistisch, discriminerend en elk ander materiaal dat wettelijk verboden is. Daarnaast is het versturen van ongevraagde e-mail (SPAM) niet toegestaan.
- 4.3. Opdrachtgever onthoudt zich ervan overige Opdrachtgevers of internetgebruikers te hinderen of schade toe te brengen bijvoorbeeld aan de servers. Het is Opdrachtgever verboden processen of programma's, al dan niet via de server, op te starten waarvan Opdrachtgever weet of redelijkerwijs kan vermoeden dat zulks Matise B.V., overige Opdrachtgevers of

MATISE .

internetgebruikers hindert of schade toebrengt. Matisse B.V. zal Opdrachtgever op de hoogte stellen van eventuele maatregelen.

4.4. Opdrachtgever vrijwaart Matisse B.V. van alle juridische claims met betrekking tot de door Opdrachtgever opgeslagen data, informatie, website(s) en dergelijke.

4.5. Zonder toestemming van Matisse B.V. is het Opdrachtgever verboden de door Matisse B.V. verschaft gebruikersnaam of gebruikersnamen en wachtwoord of wachtwoorden aan derden over te dragen.

4.6. Naast de verplichtingen uit de wet is schade welke ontstaat door ondeskundigheid of het niet handelen conform bovenstaande punten voor rekening van Opdrachtgever.

4.7. Matisse B.V. heeft het recht geleverde producten en diensten (tijdelijk) buiten gebruik te stellen en/of het gebruik daarvan te beperken, c.q. niet of slechts beperkt te leveren, indien de Opdrachtgever ter zake van de Overeenkomst een verplichting jegens Matisse B.V. niet na komt dan wel in strijd handelt met deze voorwaarden.

4.8. Opdrachtgever is verplicht voldoende materiaal te leveren aan Matisse B.V. en haar voldoende medewerking te verlenen, zodat het Matisse B.V. mogelijk gemaakt wordt de opdracht naar behoren uit te voeren.

4.9. Het door Opdrachtgever aan Matisse B.V. geleverde materiaal bestaat uit direct bruikbare tekst, afbeeldingen, geluid en/of videobeelden in een gangbaar bestandsformaat, tenzij schriftelijk anders overeengekomen tussen Matisse B.V. en Opdrachtgever.

4.10. Opdrachtgever verklaart door het aanleveren van materiaal aan Matisse B.V., dat al het door Opdrachtgever aan Matisse B.V. verstrekte materiaal vrij is van rechten van derden, dan wel dat Opdrachtgever toestemming heeft van de rechthebbende(n) om het materiaal door Matisse B.V. te laten gebruiken bij de uitvoering van de opdracht.

Artikel 5. Offertes

5.1. Alle offertes zijn vrijblijvend tenzij uitdrukkelijk anders is vermeld.

5.2. Indien blijkt dat de bij de aanvraag of overeenkomst door Opdrachtgever verstrekte gegevens onjuist waren heeft Matisse B.V. het recht de prijzen hier op aan te passen.

5.3. Offertes van Matisse B.V. zijn geldig voor de in de offerte aangegeven termijn. Indien er geen termijn is aangegeven, is de offerte geldig tot 30 dagen na de datum waarop de offerte is uitgebracht.

Artikel 6. Prijzen

6.1. Alle prijzen zijn exclusief omzetbelasting (BTW) en andere heffingen welke van overheidswege worden opgelegd.

6.2. Alle prijzen op de website, offertes en overige documenten van Matisse B.V. zijn onder voorbehoud van typefouten. Voor de gevolgen van typefouten wordt geen aansprakelijkheid aanvaard.

MATISE .

6.3. Matise B.V. heeft het recht om -zonder voorafgaande schriftelijke mededeling- per 1 januari van ieder kalenderjaar de in de offerte overeengekomen prijzen te verhogen met maximaal het door het CBS verstrekte percentage van de inflatie in het voorgaande jaar.

Artikel 7. Levertijd

7.1 De levertijd betreft de periode die Matise B.V. nodig heeft om de opdracht uit te voeren.

7.2 De levertijd vangt aan op het moment dat de opdracht door Matise B.V. is ontvangen en Matise B.V. beschikt over alle informatie, stukken en materialen, enz. die nodig zijn om de opdracht te kunnen uitvoeren.

7.3 In het geval er een levertijd in de overeenkomst is opgenomen, is deze louter indicatief. Matise B.V. zal zich inspannen om de opdracht binnen deze termijn uit te voeren maar is niet aansprakelijk voor eventuele schade als gevolg van overschrijding.

Artikel 8. Wijziging opdracht, meerwerk

8.1 Wanneer om welke reden dan ook de inhoud van een opdracht wijzigt en/of er sprake is van onvoorziene omstandigheden, dan bepaalt Matise B.V. of er sprake is van meerwerk of minderwerk in vergelijking tot de oorspronkelijke opdracht en werkzaamheden.

8.2 Wanneer er sprake is van meerwerk worden deze tegen hetzelfde (of een vergelijkbaar) tarief bij de opdrachtgever in rekening gebracht. In het geval van minderwerk worden de aan de opdrachtgever in rekening te brengen kosten navenant verminderd.

8.3 Wanneer daar aanleiding voor is, treedt Matise B.V. met de opdrachtgever in overleg om nadere tariefafspraken te maken.

Artikel 9. Rechten van intellectuele eigendom

9.1. Alle rechten van intellectuele eigendom op alle krachtens de overeenkomst ontwikkelde of ter beschikking gestelde programmatuur zoals analyses, ontwerpen, documentatie, rapporten, offertes, alsmede voorbereidend materiaal daarvan, berusten uitsluitend bij Matise B.V. of diens licentiegevers. Opdrachtgever verkrijgt uitsluitend de gebruiksrechten en bevoegdheden die bij deze voorwaarden of anderszins uitdrukkelijk worden toegekend en voor het overige zal hij de programmatuur of andere materialen niet verveelvoudigen of daarvan kopieën vervaardigen.

9.2. Het is Opdrachtgever niet toegestaan enige aanduiding omtrent auteursrechten, merken, handelsnamen of andere rechten van intellectuele eigendom uit de programmatuur te verwijderen of te wijzigen, daaronder begrepen aanduidingen omtrent het vertrouwelijk karakter en geheimhouding van de programmatuur.

9.3. Het is Matise B.V. toegestaan technische maatregelen te nemen ter bescherming van de programmatuur. Indien Matise B.V. door middel van technische bescherming de programmatuur heeft beveiligd, is het Opdrachtgever niet toegestaan deze beveiliging te verwijderen of te ontwijken.

MATISE .

Artikel 10. Ontwikkeling van programmatuur

10.1. Partijen zullen schriftelijk specificeren welke programmatuur ontwikkeld zal worden en op welke manier dit zal geschieden. Matise B.V. zal de ontwikkeling met zorg uitvoeren op basis van de door Opdrachtgever te verstrekken gegevens, voor de juistheid, volledigheid en consistentie waarvan Opdrachtgever instaat.

10.2. Matise B.V. is gerechtigd, doch niet verplicht, de juistheid, volledigheid of consistentie van de aan hem ter beschikking gestelde gegevens of specificaties te onderzoeken en bij constatering van eventuele onvolkomenheden de overeengekomen werkzaamheden op te schorten totdat Opdrachtgever de betreffende onvolkomenheden heeft weggenomen.

10.3. Onverminderd het bepaalde in artikel 9 verkrijgt Opdrachtgever het recht tot gebruik van de programmatuur in zijn bedrijf of organisatie. Indien en voor zover dit uitdrukkelijk schriftelijk is overeengekomen, kan de broncode van de programmatuur en de bij de ontwikkeling van de programmatuur voortgebrachte technische documentatie aan Opdrachtgever ter beschikking worden gesteld en is Opdrachtgever gerechtigd in deze programmatuur wijzigingen aan te brengen.

10.4. Matise B.V. heeft het recht gebruik te maken van open source componenten.

Artikel 11. Gebruiksrechten

11.1. Onverminderd het bepaalde in artikel 9 verleent Matise B.V. Opdrachtgever het niet-exclusieve recht tot het gebruik van de programmatuur. Opdrachtgever zal de tussen partijen overeengekomen gebruiksbeperkingen steeds stipt naleven. Onverminderd het overigens in deze Algemene Voorwaarden bepaalde, omvat het gebruiksrecht van Opdrachtgever uitsluitend het recht de programmatuur te laden en uit te voeren.

11.2. Het gebruiksrecht is niet overdraagbaar. Het is Opdrachtgever niet toegestaan de programmatuur en dragers waarop deze is vastgelegd te verkopen, te verhuren, te sublicentiëren, te vervreemden of daarop beperkte rechten te verlenen of op welke wijze of voor welk doel dan ook ter beschikking van een derde te stellen, ook niet indien de betreffende derde de programmatuur uitsluitend ten behoeve van Opdrachtgever gebruikt, tenzij anders schriftelijk overeengekomen.

11.3. De broncode van de programmatuur en de bij de ontwikkeling van de programmatuur voortgebrachte technische documentatie worden niet aan Opdrachtgever ter beschikking gesteld, tenzij anders schriftelijk overeengekomen.

11.4 Matise B.V. heeft met inachtneming van de belangen van Opdrachtgever de vrijheid om het resultaat te gebruiken voor haar eigen publiciteit of promotiedoeleinden.

MATISE .

Artikel 12. Domeinnamen en IP-adressen

12.1. Indien is overeengekomen, dat Matisse B.V. voor Opdrachtgever zal bemiddelen bij het verkrijgen van een domeinnaam en/of IP-adressen, geldt voorts het in dit artikel bepaalde.

12.2. Aanvraag, toekenning en eventueel gebruik van een domeinnaam en/of IP-adressen zijn afhankelijk van en zijn onderworpen aan de geldende regels en procedures van de desbetreffende registrerende instanties, waaronder de Stichting Internet Domeinregistratie Nederland. De desbetreffende instantie beslist over de toekenning van een domeinnaam en/of IP-adressen. Matisse B.V. vervult bij de aanvraag slechts een bemiddelende rol en geeft geen garantie dat een aanvraag ook wordt gehonoreerd.

12.3. Domeinnamen worden geregistreerd op naam van Opdrachtgever en Opdrachtgever is volledig verantwoordelijk voor het gebruik van het domein en de domeinnaam. Opdrachtgever vrijwaart Matisse B.V. tegen iedere aanspraak van derden in verband met het gebruik van de domeinnaam, ook indien bij de verkrijging van de domeinnaam Matisse B.V. geen bemiddeling heeft verleend.

Artikel 13. Eigendomsvoorbehoud

13.1. Zo lang Opdrachtgever geen volledige betaling van het gehele overeengekomen bedrag heeft verricht, blijven alle geleverde goederen eigendom van Matisse B.V..

13.2. In geval Opdrachtgever enige verplichtingen uit de overeenkomst tegenover Matisse B.V. niet nakomt is Matisse B.V. zonder enige ingebrekestelling gerechtigd de geleverde goederen terug te nemen, in welk geval dan ook zonder gerechtelijke interventie de overeenkomst is ontbonden, onverminderd het recht van Matisse B.V. op vergoeding van schade, gederfde winst en interest.

Artikel 14. Betalingsvoorwaarden

14.1. Opdrachtgever dient de door Matisse B.V. toegestuurde facturen via overmaking te voldoen. Het betalen van de facturen dient vooraf, ten hoogste 30 dagen na het toesturen van het factuur, te geschieden, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. Na het verstrijken van 60 dagen na de factuurdatum is Opdrachtgever die niet tijdig betaalt, zonder dat hiervoor ingebrekestelling is vereist, van rechtswege in verzuim.

14.2. Alle door Matisse B.V. uit de overeenkomst met Opdrachtgever voortvloeiende kosten worden gefactureerd aan de Opdrachtgever.

14.3. Opdrachtgever is vanaf het moment van in verzuim treden over het opeisbare bedrag een rente verschuldigd van 1% per maand, tenzij de wettelijke rente hoger is in welk geval de wettelijke rente geldt.

14.4. Bij een niet tijdige betaling is Opdrachtgever, naast het verschuldigde bedrag en de daarop verschenen rente, gehouden tot een volledige vergoeding van zowel buitengerechtelijke als

MATISE.

gerechtelijke incassokosten, daaronder begrepen de kosten voor advocaten, deurwaarders en incassobureaus.

14.5. De vordering tot betaling is direct opeisbaar in geval Opdrachtgever in staat van faillissement wordt verklaard, surseance van betaling aanvraagt dan wel algeheel beslag op vermogens bestanddelen van Opdrachtgever wordt gelegd, Opdrachtgever overlijdt en voorts, indien deze in liquidatie treedt of wordt ontbonden.

14.6. In bovenstaande gevallen heeft Matise B.V. voorts het recht de overeenkomst of het nog niet uitgevoerde gedeelte daarvan zonder ingebrekestelling of rechterlijke interventie te beëindigen of op te schorten, onverminderd het recht van Matise B.V. vergoeding te verlangen voor eventuele schade die voor hem hierdoor mocht ontstaan.

Artikel 15. Aansprakelijkheid

15.1. Matise B.V. aanvaardt wettelijke verplichtingen tot schadevergoeding voor zover dat uit dit artikel blijkt.

15.2. De totale aansprakelijkheid van Matise B.V. wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst is beperkt tot vergoeding van directe schade tot maximaal het bedrag van de voor die overeenkomst bedongen prijs (exclusief BTW). Indien de overeenkomst hoofdzakelijk een duurovereenkomst is met een looptijd van meer dan zes maanden, wordt de bedongen prijs gesteld op het totaal van de vergoedingen (exclusief BTW) bedongen voor drie maanden. In geen geval zal de totale vergoeding voor directe schade echter meer bedragen dan 500 Euro.

15.3. Aansprakelijkheid van Matise B.V. voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, verlies van (bedrijfs)gegevens en schade door bedrijfsstagnatie, is uitgesloten.

15.4. Buiten de in artikel 15.2 genoemde gevallen rust op Matise B.V. geen enkele aansprakelijkheid voor schadevergoeding, ongeacht de grond waarop een actie tot schadevergoeding zou worden gebaseerd. De in artikel 15.2 genoemde maximumbedragen komen echter te vervallen indien en voor zover de schade het gevolg is van opzet of grove schuld van Matise B.V..

15.5. De aansprakelijkheid van Matise B.V. wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van een overeenkomst ontstaat slechts indien Opdrachtgever Matise B.V. onverwijld en deugdelijk schriftelijk in gebreke stelt, stellende daarbij een redelijke termijn ter zuivering van de tekortkoming, en Matise B.V. ook na die termijn toerekenbaar in de nakoming van zijn verplichtingen tekort blijft schieten. De ingebrekestelling dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, zodat Matise B.V. in staat is adequaat te reageren.

15.6. Voorwaarde voor het ontstaan van enig recht op schadevergoeding is steeds dat Opdrachtgever de schade zo spoedig mogelijk na het ontstaan daarvan schriftelijk bij Matise B.V. meldt.

MATISE .

15.7. Opdrachtgever vrijwaart Matise B.V. voor alle aanspraken van derden wegens aansprakelijkheid als gevolg van een gebrek in een product of systeem dat door Opdrachtgever aan een derde is geleverd en dat mede bestond uit door Matise B.V. geleverde zaken, materialen of resultaten, behoudens indien en voor zover Opdrachtgever bewijst dat de schade is veroorzaakt door die zaken, materialen of resultaten.

Artikel 16. Overmacht

16.1. In geval van overmacht, waaronder in ieder geval wordt verstaan binnenlandse onlusten, mobilisatie, oorlog, stremming in het vervoer, staking, uitsluiting, bedrijfsstoornissen, stagnatie in toelevering, brand, overstroming, in- en uitvoerbelemmeringen en in het geval dat Matise B.V. door zijn eigen leveranciers, ongeacht de reden daartoe, niet tot levering in staat wordt gesteld waardoor nakoming van de overeenkomst redelijkerwijs niet van Matise B.V. kan worden geveerd, zal de uitvoering van de overeenkomst worden opgeschort, dan wel de overeenkomst worden beëindigd, alles zonder enige verplichting tot schadevergoeding.

Artikel 17. Opschorting en ontbinding

17.1. Matise B.V. is bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schorten of de overeenkomst te ontbinden als wederpartij de verplichtingen uit de overeenkomst niet of niet volledig nakomt, of als Matise B.V. goede grond krijgt te vrezen dat wederpartij de verplichtingen niet nakomt. Bij goede grond voor vrees van gedeeltelijke of niet behoorlijke nakoming, is opschorting slechts toegelaten voor zover de tekortkoming haar rechtvaardigt.

17.2. Matise B.V. mag de overeenkomst (doen) ontbinden als zich omstandigheden voordoen, die van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk of naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid niet langer kan worden verwacht.

17.3. Matise B.V. kan de overeenkomst zonder ingebrekestelling en zonder rechterlijke tussenkomst door schriftelijke kennisgeving met onmiddellijke ingang geheel of gedeeltelijk beëindigen als wederpartij - al dan niet voorlopige - surseance van betaling aanvraagt of verkrijgt, in staat van faillissement wordt verklaard, anderszins insolvent raakt of als de onderneming van wederpartij wordt geliquideerd of beëindigd.

17.4. Als de overeenkomst wordt ontbonden zijn de vorderingen van Matise B.V. op de wederpartij onmiddellijk opeisbaar.

17.5. Als Matise B.V. de nakoming van de verplichtingen opschort, behoudt zij haar aanspraken uit de wet en overeenkomst.

Artikel 18. Opzegging

18.1. Beide partijen kunnen de overeenkomst te allen tijde schriftelijk opzeggen. Daarbij dient een opzegtermijn in acht te worden genomen van 30 werkdagen.

18.2. In het geval een Opdrachtgever de opdracht intrekt, oftewel opzegt, op een eerder moment

MATISE.

dan dat de levertijd is verstreken, is de Opdrachtgever is gehouden tot betaling van de facturen voor tot dan toe verrichte werkzaamheden. Daarnaast is Opdrachtgever in dat geval een extra vergoeding verschuldigd ter hoogte van 25% van het totaalbedrag waarvoor de opdracht door Matise B.V. is aangegaan.

18.3. Als de eventuele overdracht van werkzaamheden voor Matise B.V. kosten met zich meebrengt, worden deze aan wederpartij in rekening gebracht.

Artikel 19. Geheimhouding

19.1. Partijen verplichten zich tot geheimhouding omtrent alle vertrouwelijke informatie die zij over de onderneming van de wederpartij ontvangen. Partijen leggen deze verplichting tevens op aan hun werknemers alsmede aan door hen ingeschakelde derden ter uitvoering van de overeenkomst tussen partijen.

19.2. Informatie geldt in ieder geval als vertrouwelijk indien deze door één der partijen als zodanig is aangeduid.

Artikel 20. Personeel

20.1. Opdrachtgever zal werknemers en/of door haar ingeschakelde derden van Matise B.V. die ten behoeve van de levering van producten en/of diensten werkzaamheden ten kantore van Opdrachtgever verrichten, alle nodige ondersteuning bieden ten behoeve van de uitoefening van hun werkzaamheden.

20.2. Het is Opdrachtgever niet toegestaan om zolang de relatie tussen Opdrachtgever en Matise B.V. voortduurt, alsmede één jaar na afloop daarvan, werknemers van Matise B.V. in dienst te nemen dan wel op andere wijze, direct of indirect, voor zich te laten werken, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Matise B.V.. Onder werknemers van Matise B.V. worden in dit verband verstaan personen die in dienst zijn van Matise B.V. of van één van de aan Matise B.V. gelieerde ondernemingen of die niet langer dan 6 (zes) maanden geleden in dienst van Matise B.V. of van één van de aan Matise B.V. gelieerde ondernemingen waren.

MATISE .

Artikel 21. Wijzigingen AV

21.1. Matise B.V. behoudt zich het recht voor deze voorwaarden te wijzigen of aan te vullen.

21.2. Wijzigingen gelden ook ten aanzien van reeds gesloten overeenkomsten met inachtneming van een termijn van 30 dagen na bekendmaking van de wijziging op de website van Matise B.V. of per elektronische berichtgeving. Wijzigingen van ondergeschikt belang kunnen te allen tijde worden doorgevoerd.

21.3. Indien opdrachtgever een wijziging in deze voorwaarden niet wil accepteren, kan hij tot de datum waarop de nieuwe voorwaarden van kracht worden de overeenkomst ontbinden tegen deze datum of op de ontvangstdatum van de opzegging indien deze na de ingangsdatum van de wijziging is.

Artikel 22. Slotbepalingen

22.1. Op de overeenkomst is Nederlands recht van toepassing.

22.2. Verandering in management of rechtsvorm hebben geen invloed op de overeenkomst.

22.3. Voor zover door de regels van dwingend recht niet anders wordt voorgeschreven, zullen alle geschillen die mochten ontstaan naar aanleiding van de overeenkomst worden voorgelegd aan de bevoegde Nederlandse rechter.

22.4. Partiële nietigheid:

- Indien een bepaling uit de overeenkomst en/of de Algemene Voorwaarden nietig blijkt te zijn, tast dit niet de geldigheid van de gehele overeenkomst/Algemene Voorwaarden aan.

- Partijen zullen ter vervanging (een) nieuwe bepaling(en) vaststellen, waarmee zoveel als rechtens mogelijk is aan de bedoeling van de oorspronkelijke overeenkomst/Algemene Voorwaarden gestalte wordt gegeven.

Contact gegevens

Mocht u na het lezen van onze Algemene Voorwaarden, vragen klachten of opmerkingen hebben over deze Algemene Voorwaarden, neem dan gerust schriftelijk of per e-mail contact op.

Matise B.V.

Hoogte Kadijk 143 F9

1018 BH Amsterdam